

**Tantárgy neve: TANM-PPM-112 Konfliktuskezelés****Tantárgy-leírás:**

**1. Fejlesztett kompetenciaterületek:** empátia, kommunikációs és konfliktusmegoldó készség fejlesztés, probléma felismerés, elemzés és hatékony tanári magatartás.

**2. A tantárgy tartalma:**

A tanári pályán előforduló tipikus konfliktusok és nehéz helyzetek feldolgozása.

A hallgatók saját iskolai tapasztalatai alapján előforduló problémás helyzetek.

Tanár szerep, tanár-diák kapcsolat.

Diákok közti konfliktusok megértése és a konfliktusmegoldás segítése.

Előítéletek és mérséklésük.

Tanár-szülő kapcsolat.

**3. A tanegység teljesítésének kritériumai:**

- aktív részvétel az órákon

**Irodalom**

- Horváth-Szabó K.: Az iskolai konfliktusokról In: Mészáros A. (szerk.) : Az iskola szociálpszichológiai jelenségvilága ELTE Eötvös Kiadó, 1997.
- Szekszárdi J.(szerk.): Nevelési kézikönyv nem csak osztályfőnököknek. Budapest, 2001, OKI Kiadó, Dinasztria Tankönyvkiadó
- Szekszárdi Fné: Gyerekek - tanítók – szülők Budapest, 1992, IFA-MKM-BTF